

Términos y condiciones

Para acceder a los servicios de Coolsites, el Cliente declara conocer y aceptar los siguientes términos y condiciones;

1. **Fecha:** este contrato se considera iniciado cuando Coolsites envía al Cliente el email confirmatorio por el que esta empresa acepta su solicitud de servicios.
2. **Plan de servicio:** La contratación del servicio incluye:
 1. Diseño de un sitio web, de acuerdo a lo establecido para el plan elegido por el Cliente,
 2. Servicio de hosting de acuerdo a lo establecido para el plan elegido por el Cliente,
 3. Mantenimiento mensual del sitio, de acuerdo a lo estipulado en el punto 3.
3. **Mantenimiento mensual:** Se entiende por mantenimiento mensual del sitio, la actualización de contenidos textuales y/o fotografías. El mantenimiento mensual no incluye cambios en el diseño ni creación de nuevas secciones o páginas. El Cliente solicitará el mantenimiento del sitio del 1 al 10 de cada mes, a través del formulario de solicitud de mantenimiento. Todas las solicitudes de mantenimiento recibidas después del día 10 serán consideradas para el mes siguiente. El Cliente podrá solicitar 1 (un) mantenimiento mensual al mes. En caso de solicitar más modificaciones, Coolsites cobrará el costo correspondiente a las mismas.
4. **Permanencia:** La contratación de cualquiera de los planes ofrecidos por Coolsites implica una permanencia mínima de 6 meses, desde la contratación del servicio.
5. **Plazos de pago:** El Cliente se compromete a abonar el 50% del pago inicial al momento de contratar el servicio y el 50% restante del pago inicial contra entrega del sitio web. Los pagos por el servicio de Hosting y mantenimiento mensual se realizarán del 1 al 10 de cada mes. El Cliente se compromete a pagar por el sitio web, los servicios mensuales y cualquier adicional solicitado por éste, dentro de los plazos descritos anteriormente, caso contrario Coolsites procederá a la baja del servicio.
6. **Diseño:** Coolsites se compromete a entregar al Cliente un diseño de calidad, adaptado a las necesidades y peticiones del Cliente, siempre siguiendo los lineamientos del modelo elegido por el mismo. El Cliente tiene derecho a pedir hasta 4 (cuatro) modificaciones en el diseño, antes de la puesta on line del sitio web. En caso de que el Cliente no estuviera conforme con el resultado final, Coolsites se reserva el derecho a cobrar los sucesivos cambios en el diseño en concepto de rediseño del sitio web, o a dar de baja la cuenta. En ningún caso Coolsites está obligado a devolver el adelanto del 50% del pago inicial, el que se computará como gastos de diseño.
7. **Obligaciones:** Coolsites se compromete a entregar el sitio web en el tiempo acordado con el Cliente y a realizar las actualizaciones mensuales que este solicite, dentro de los términos establecidos para el plan contratado. El Cliente se compromete a enviar el material institucional, logo, imágenes e información de la empresa que quiera incluir en el sitio web dentro de los plazos acordados. Coolsites no se hace responsable por demoras en la puesta on line del sitio producidas por retrasos en el envío del material por parte del Cliente.
8. **Propiedad Intelectual:** el Cliente garantiza que todos los elementos gráficos, textos, imágenes y diseños entregados a Coolsites para la realización del sitio web son de su propiedad o tiene permiso por escrito de su propietario para utilizarlos, quedando Coolsites

libre de toda responsabilidad o reclamo vinculado a cuestiones de propiedad intelectual. El sitio web resultante llevará los créditos correspondientes a Coolsites y un enlace a su sitio web. Asimismo, Coolsites podrá publicar un enlace hacia el sitio web del Cliente en su sitio web, como muestra de sus servicios, así como también guardar una copia del proyecto para incluirlo en su portfolio. El diseño del sitio web resultante es propiedad exclusiva de Coolsites. Coolsites presta estos derechos únicamente a sus Clientes abonados. En caso de rescisión del contrato, el Cliente no podrá seguir haciendo uso de estos derechos. El Cliente podrá comprar la propiedad del diseño por una suma equivalente a 12 meses de abono.

9. **Exención de responsabilidad:** Coolsites no se hace responsable por los contenidos publicados en el/los sitio/s web del Cliente, ni por las acciones que se produzcan como consecuencia de estos. Coolsites no se responsabiliza por cualquier modificación del sitio web realizada por terceros, ni está obligado a reparar ninguna falla producida como producto de la intervención de cualquier persona ajena a Coolsites.
10. **Rescisión del contrato:** Coolsites podrá dar por terminado el presente contrato mediante notificación escrita, si el CLIENTE incumple cualquiera de sus obligaciones bajo el presente contrato y que tal incumplimiento persista sin enmendarlo durante los 10 días subsiguientes a la notificación por escrito. En caso de que el Cliente quiera dar de baja el servicio, podrá solicitar la baja programada para el mes siguiente hasta el día 20 de cada mes, para evitar que el próximo período sea facturado. En caso de terminación del contrato sin justificación, el Cliente deberá abonar todos los cargos pendientes según el plan contratado, hasta la fecha de terminación del contrato.
11. **Términos del Contrato:** los Términos y Condiciones de este contrato pueden sufrir modificaciones en cualquier momento, las que estarán publicadas en el sitio web de Coolsites bajo Términos y Condiciones del Servicio.

ANEXO I

Descripción de servicios

1. Plan "Mi primera web":

Características generales: Sitio web de hasta 5 secciones (páginas), mantenimiento mensual, servicio de hosting, 10 casillas de correo. Características gráficas: las imágenes que acompañen los textos serán estáticas, así como la cabecera. El diseño del sitio web estará condicionado por la estructura del modelo (plantilla predefinida) que el Cliente escoja al momento de contratar el servicio. El Cliente podrá solicitar el cambio de la combinación de colores, logotipo, slogan e imágenes. Características técnicas: transferencia mensual de 5GB, espacio en disco de 1GB.

2. Plan "Pyme":

Características generales: Sitio web de hasta 10 secciones (páginas), mantenimiento mensual, servicio de hosting, 20 casillas de correo. Características gráficas: las imágenes que acompañen los textos serán estáticas, la cabecera puede contener una animación en flash. Incluye un formulario de contacto. El diseño del sitio web estará condicionado por la estructura del modelo (plantilla predefinida) que el Cliente escoja al momento de contratar el servicio. El Cliente podrá solicitar el cambio de la combinación de colores, logotipo, slogan e imágenes.

Características técnicas: transferencia mensual de 10GB, espacio en disco de 5GB.